

**Στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη Διαχείριση Παραπόνων από τις Ανάδοχες εταιρείες που λειτουργούν στη βάση της Σύμβασης Παραχώρησης Δημόσιας Υπηρεσίας Εσωτερικών Οδικών Επιβατικών Μεταφορών σε τακτικές γραμμές για την περίοδο 1/1/2021– 31/12/2021**

Παράπονα από επιβάτες	NPT	ΕΜΕΛ	LPT	ΟΣΕΑ	ΟΣΥΠΑ	ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ
Συμπεριφορά προσωπικού	950	11	246	2	9	42
Έλλειψη πληροφόρησης	0	4	0	0	1	5
Υπερπληρότητα λεωφορείων	51	4	21	2	2	25
Κατοικίδια ζώα	0	5	0	0	0	0
Διακρίσεις επιβατών	0	0	0	0	1	2
Μη εκτέλεση διαδρομής	37	12	16	1	1	2
Παράκαμψη Διαδρομής	31	5	13	1	0	0
Καθυστέρηση διαδρομής	272	23	117	0	0	12
Διαδρομές - Δρομολόγια	53	4	20	0	4	12
Ακαταλληλότητα λεωφορείου	0	17	0	1	0	20
Στάσεις	0	4	0	0	1	50
Μη σταμάτημα σε στάσεις	0	5	0	2	0	10
Εισιτήρια	0	0	0	2	3	0
Συμπεριφορά επιβατών	0	4	0	1	0	2
Λάθη από πλευράς προσωπικού	0	1	0	0	0	10
Ακαταλληλότητα χώρων εξυπηρέτησης	26	3	10	0	1	0
Άλλα	32	0	13	1	7	23
<b>Σύνολο</b>	<b>1452</b>	<b>102</b>	<b>456</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>215</b>

\*Τα αριθμητικά δεδομένα παραχωρήθηκαν στην Αναθέτουσα Αρχή από τις Ανάδοχες εταιρείες